

Funkcjonowanie firmy spedycyjnej w Hiszpanii. "Siesta - fiesta"



Zostaliśmy zobowiązani do przygotowania projektu na temat funkcjonowania firmy spedycyjnej w Hiszpanii – „Siesta – Fiesta”. Projekt ten stanowi potwierdzenie odbycia praktyk zagranicznych, które zrealizowaliśmy dzięki programowi ERASMUS+. Czujemy się zaszczycon i bardzo szczęśliwi, że mogliśmy uczestniczyć w tak znaczącym przedsięwzięciu. Dzięki temu zdobyliśmy nowe umiejętności zawodowe i językowe, które wcześniej rozwijaliśmy w szkole. Program umożliwił nam również poznanie kultury oraz historii Granady, a także podstaw języka hiszpańskiego.

Charakterystyka firmy spedycyjnej w Hiszpanii

Hiszpania – jeden z największych rynków transportowych UE.

Silna konkurencja – od firm rodzinnych po międzynarodowe korporacje.

Specjalizacja w transporcie chłodniczym (owoce, warzywa, ryby)
oraz w logistyce motoryzacyjnej.

W Hiszpanii funkcjonowanie firm opiera się nie tylko na przepisach prawa i zasadach rynku, lecz także na specyficznej kulturze pracy, w której ważną rolę odgrywa siesta – przerwa w ciągu dnia wpływająca na organizację godzin pracy, oraz fiesta – liczne święta i uroczystości lokalne, które sprzyjają integracji społecznej i mają duże znaczenie gospodarcze, zwłaszcza w sektorze turystyki i usług.

Siesta

W Hiszpanii w wielu regionach (zwłaszcza w mniejszych miastach i na południu) wciąż funkcjonuje siesta, czyli przerwa w środku dnia – zazwyczaj od ok. 14:00 do 17:00.

W praktyce oznacza to, że biura spedycyjne i magazyny mogą być zamknięte na kilka godzin, a prace administracyjne czy obsługa klienta zostają wstrzymane.

Firmy spedycyjne często dostosowują się do lokalnych zwyczajów – np. ustalają odbiory i dostawy na godziny poranne (8:00–13:30) lub wieczorne (17:00–20:00).

Przykład:

Firma spedycyjna w Walencji obsługująca dostawy kontenerów z portu planuje odprawy celne i dokumentację głównie rano, bo po południu urzędnicy i część biur logistycznych nie pracuje. Kierowcy tirów mają z kolei dłuższe przerwy na posiłek i odpoczynek, co wpływa na harmonogram dostaw.



Fiesta

Hiszpania słynie z dużej liczby świąt i lokalnych fiest – wiele miast i regionów ma dodatkowe dni wolne, poza ogólnokrajowymi.

W czasie fiest firmy spedycyjne często zawieszają działalność, a transport towarów bywa opóźniony.

Klienci zagraniczni muszą pamiętać, że w Hiszpanii mogą być dodatkowe przestoje w pracy, których nie ma np. w Polsce czy Niemczech.

Przykład:

Podczas fiesty San Fermín w Pampelunie (lipiec) lokalne biura i magazyny logistyczne są zamknięte przez kilka dni, co opóźnia odbiory towarów. Podobnie w Walencji podczas Las Fallas (marzec) firmy spedycyjne ograniczają działalność – ruch uliczny jest utrudniony przez parady i zamknięte ulice.



Breaks and holidays can generate additional costs for storing goods in a warehouse or at a terminal. For example, goods scheduled to depart from the port of Bilbao on Friday afternoon had to wait until Monday due to a local holiday.

Podsumowanie

Firma spedycyjna w Hiszpanii musi działać w rytmie lokalnej kultury – uwzględniając przerwy na siestę, lokalne święta i fiesty. Przykłady z Walencji czy Pampeluny pokazują, że bez tego planowanie transportu byłoby nieefektywne.

Autorzy prezentacji:
Kinga Leszczyńska
Dominik Sutkowski